

ご意見に対する回答 4月分

お客様からのご意見	指定管理者からの回答
<p>伯耆しあわせの郷という施設の職員さんの態度が事務的で冷たくて、あまりいい印象がありません。接遇研修などやられてはいかがでしょうか。また、外の時計がずっと止まったままですが、これをなおさないのは、気づかないからなのではないでしょうか。知っていて放置しているなら問題だし、気づかないのも配慮というか感性が鈍感すぎます。</p>	<p>〈職員への対応について〉 職員への対応についてご意見を頂戴し、ありがとうございました。頂いたご意見も踏まえ、教室受講者、貸館ご利用者にアンケートを実施することとしました。ご指摘頂いた内容やアンケート結果も踏まえ、職員研修等も含めた業務の見直しを行って参ります。</p> <p>〈屋外時計の修繕対応について〉 長い間、ご心配をいただき申し訳ございません。昨年、時計が止まった時点で、数社に修理依頼をしましたが、古い時計の為修理不能との事でした。現在も修理の可能性を探っています。しかし、新設も検討し見積を取りましたが、費用が高額の為、修理不能が確定する場合は撤去もやむなしと考えています。</p>

